

## Rahmengröße

Für unsere preisWERT- Kunden beinhaltet unser Service ein Bike- Fitting vor der Bestimmung der Rahmengröße. Unserer Philosophie entsprechend ist unser Ansatz nicht „was ist, passend zu machen“, sondern für Sie individuell & bereits von Beginn an optimiert die Rahmengröße incl. Parts für Sie zu wählen.

Unsere PREISwert- Kunden nutzen den Standrad- Prozess, doch bieten wir Ihnen auch hier die Service Upgrade- Möglichkeit auf preisWERT- Umfang.

Für die Ermittlung der richtigen Rahmengröße benötigen wir Ihre Schrittlänge und Körpergröße. Zusätzlich sollten Sie angeben, ob Sie tendenziell lieber komfortabel oder sportlich auf dem Rad sitzen möchten. Lassen Sie sich im Zweifel lieber unter 069- 5830 1241 beraten, wir helfen Ihnen gern!

Die Schrittlänge ist die Länge der Beininnenseite. Am besten und am genauesten messen Sie Ihre Schrittlänge mit Hilfe einer Wasserwaage und einem Maßband. Wenn Sie keine Wasserwaage zur Hand haben, tut es auch ein Buch oder Ähnliches. Stellen Sie sich nun barfuß (!) auf einen ebenen Untergrund, klemmen Sie sich die Wasserwaage (oder das Buch) möglichst waagrecht zwischen die Beine und ziehen jene so weit nach oben bis es langsam unangenehm wird. Nun messen Sie den Abstand von der Oberkante der Wasserwaage bis zum Boden. Der abgelesene Wert entspricht Ihrer Schrittlänge.

Für unsere Rennräder & Crossräder gilt:

Multiplizieren Sie Ihre Schrittlänge mit dem Faktor 0,665.

Der errechnete Wert ist Ihre theoretische Rahmenhöhe in cm.

Für unser Mountainbike gilt:

Multiplizieren Sie Ihre Schrittlänge mit dem Faktor 0,226. Der errechnete Wert ist Ihre theoretische Rahmenhöhe in Zoll.

"Theoretische" Rahmengröße sagen wir, weil wie oben erwähnt, persönliche Vorlieben diesen Wert manchmal ad acta legen können. So werden z.B. viele Cross Country-Racer eine kleinere Rahmengröße wählen als errechnet. Diese Modifikation der Rahmengröße sollten aber nur erfahrene Radfahrer vornehmen, Einsteiger fahren am besten mit der "theoretischen" Rahmengröße oder mit der fachkundigen Beratung unserer Hotline. Einen Anhaltspunkt liefert Ihnen dieses

[Dokument](#)

## Garantiebestimmungen für henninGER- Carbonrahmen

Generell gewähren wir auf alle henninGER- Carbonrahmen die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung von 2 Jahren ab Verkaufsdatum. Ein Garantiausschluss bei radtypgemäßem Wettkampfeinsatz besteht nicht. Über die Gewährleistungsfrist hinaus bieten wir unseren preisWERT- Kunden ein auf 5 Jahre (ab Verkaufsdatum) erweitertes Crash-Replacement an. Bricht der Rahmen innerhalb dieser Frist, oder wird durch einen Sturz etc. beschädigt, können Sie den Rahmen mit einer schriftlichen Unfallbeschreibung an uns zurücksenden. Sie erhalten dann auf Wunsch einen Austauschrahmen für den ermäßigten Preis von 1000,- Euro.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltung der AGB

Nachstehende Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten für alle Liefergeschäfte von

Henning & Kollegen  
Schwarzwald Str. 128  
60528 Frankfurt

### 2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Angebote des Verkäufers sind unverbindlich, Aufträge und alle Lieferverträge werden erst mit der schriftlichen Bestätigung durch den Verkäufer für diesen bindend.

2.2 Mündliche, fernmündliche und telegraphische Vereinbarungen bedürfen ebenfalls der schriftlichen Zustimmung.

2.3 Bei kurzfristigen Lieferungen können Lieferschein oder Rechnung die schriftliche Bestätigung ersetzen.

2.4 Die angegebenen technischen Daten bezüglich der Leistungen, Maße und Gewichte stellen die Herstellerangaben dar.

### 3. Kaufpreis und Nebenkosten

3.1 Zur Berechnung kommt der am Tage der Bestellung laut geltender Preisliste (Online) des Verkäufers geltende Preis. Irrtümer ausgeschlossen, bei welchen Sie vorab verständigt werden.

3.2 Verpackungskosten, Leih- und Abnutzungsgebühren für Verpackungsmaterial sowie die Kosten der etwaigen Rücksendung des Verpackungsmaterials gehen zu Lasten des Käufers.

3.3 Die Preise verstehen sich grundsätzlich brutto Warenwert zuzüglich Transport-, Versand- und Nachnahmekosten.

### 4. Gefahrenübergang

Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post AG. Beschädigte Sendungen bitte sofort der Post melden und bescheinigen lassen. Kommt ein Paket offensichtlich beschädigt bei Ihnen an, öffnen Sie es bitte gleich in Gegenwart des Postboten und lassen sich sofort eine Schadensbestätigung ausstellen.

### 5. Lieferfrist

5.1 Die genannten Liefertermine bezeichnen das voraussichtliche Lieferdatum, um dessen Einhaltung wir bemüht sein werden, es sei denn, dass in der schriftlichen Auftragsbestätigung ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Ein Schadensersatzanspruch des Käufers wegen verspäteter Lieferung ist in allen Fällen ausgeschlossen.

5.2 Verlangt der Käufer nach Abgabe der Auftragsbestätigung Änderungen des Auftrages, so beginnt die Lieferzeit erst mit der Bestätigung der Änderung.

### 6. Abnahme

Hat der Käufer die Ware innerhalb der ihm gesetzten Frist nicht abgenommen, so ist der Verkäufer berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.

### 7. Bezahlung des Kaufpreises

Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, erfolgt die Lieferung per Nachnahme oder Vorkasse.

## 8. Mängelrügen, Reklamationen, Gewährleistung, Haftung

8.1 Mängel sind uns unverzüglich schriftlich bei Meidung des Verlustes von Gewährleistungsansprüchen zu melden; offene nach Eingang unserer Sendung, verborgene nach Entdeckung. Gleiches gilt für unvollständige oder falsche Lieferungen.

8.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Datum der Ablieferung. Die Gewährleistung umfasst keine weiteren Kosten wie Transport, Umbau oder Montage.

8.3 Grundsätzlich gilt für alle Lieferungen und Leistungen, dass der Verkäufer Gewährleistung und Haftung so lange übernimmt, wie kein Eingriff oder Veränderung (der Kaufgegenstand nicht überbeansprucht oder unsachgemäß behandelt, verändert wurde) an der Sache durch den Käufer oder Dritte stattgefunden hat. Der Käufer hat die Vorschriften bezüglich Pflege und Wartung der Ware zu befolgen. Die Waren unterliegen einem natürlichem Verschleiß, welcher von der Gewährleistung ausgeschlossen ist. Besteht eine Herstellergarantie, so tritt diese davor in Kraft.

8.4 Tritt der Garantiefall ein, so ist die Ware direkt an uns zu senden, der Rücksendung sollte eine Kopie der Rechnung beiliegen. Ein Anspruch auf Stellung eines Ersatzes während der Reparaturzeit besteht nicht.

## 9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller sonstigen Forderungen des Verkäufers gegen den Käufer aus der laufenden Geschäftsverbindung (bei Bezahlung durch Scheck bis zu deren Einlösung) Eigentum des Verkäufers.

9.2 Die Einziehungsermächtigung des Käufers erlischt ohne ausdrückliche Erklärung des Verkäufers, wenn der Käufer seine Zahlungen einstellt. Der Verkäufer wird von seiner Einziehungsbefugnis keinen Gebrauch machen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt.

## 10. Aufrechnung

Der Käufer verzichtet auf die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten. Die Aufrechnung durch den Käufer mit Gegenforderungen ist nur insoweit zugelassen, als diese Gegenforderung vom Verkäufer anerkannt sind.

## 11. Umtausch

11.1 Ein Umtausch bzw. die Erstattung des Kaufpreises wegen Nichtgefallen ist nur nach Rücksprache mit unserer Versandabteilung möglich, gleiches gilt für Mängel die nicht durch den Auftraggeber verursacht wurden.

11.2 Die auf Kundenwunsch geänderten Waren, benutzte Waren und Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

11.3 Für den Fall, dass Waren die wegen einer Falschlieferung, Fehllieferung von uns zu vertretenden Mängel aufweisen können diese zurückgeschickt werden. Unsere Versandabteilung kann auf Anfrage eine Freeway-Marke zur Verfügung stellen, die Sie berechtigt, die Ware innerhalb Deutschlands kostenfrei an uns zurück zu senden. Unfrei versendete Waren werden nicht angenommen und gehen automatisch zurück an den Absender.

11.4 Die zurückzusendenden Waren sind ordnungsgemäß wegen Verlust zu versichern und ausreichend gegen Beschädigung zu verpacken. Bitte verwenden Sie unsere Originalverpackungen bei der Rücksendung, besonders bei Komplettträgern und Rahmen.

11.5 Bei der teilweisen Rücksendung versandkostenfreier Ware wird eine Nachbelastung der Versandkosten erfolgen, falls der Warenwert der Bestellung somit unter den Betrag (175 €) einer versandkostenfreien Lieferung fällt.

11.6 Die Rückerstattung aus Guthaben von Rücksendungen erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Rücksendungseingang per Überweisung. Ausgenommen von dem Widerrufsrecht sind Sonderanfertigungen und die auf Kundenwunsch gefertigte oder geänderten Waren.

## 12. Widerrufs - und Rückgaberecht lt. Fernabsatzgesetz

Innerhalb von 14 Tagen besteht entsprechend dem Fernabsatzgesetz ein Widerrufsrecht nach Eingang der Waren beim Auftraggeber oder mit Vertragsabschluss über eine Dienstleistung. Zur Wahrung der o.g. Frist genügt die rechtzeitige Absendung paketfähiger Ware per Postpaket. Der Widerruf muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Die Ware kann jedoch ohne Angabe von Gründen unbenutzt und nach Möglichkeit in Originalverpackung zurückgesandt werden. Die Kosten der Rücksendung für Waren unter Euro 40,00 tragen Sie, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht Ihrer Bestellung entspricht. Die Kosten der Rücksendung einer Ware mit einem Betrag von über Euro 40,00 tragen wir, sofern Sie von den von uns vorgeschlagenen Möglichkeiten Gebrauch machen. Dies sind: Rückversand per Freeway Aufkleber der DEUTSCHEN POST AG, welchen wir Ihnen nach Anfrage in unserer Versandabteilung zusenden.

## 13. Schlussbestimmug

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen ungültig, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.